



إصدار رخصة قيادة مركبة

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم

رقم الإصدار: 2.0

1. الوصول إلى الخدمة:

لتقديم طلب إصدار رخصة قيادة مركبة جديدة انتقل إلى الخدمات المرورية ثم اختر خدمة إصدار رخصة قيادة مركبة من قائمة خدمات ترخيص السائقين ثم اضغط زر ابدأ الخدمة.

[illegible]



2. إجراءات الخدمة:

1. في حال وجود قيود أو مخالفات ستظهر شاشة توضح تفاصيل القيود، وفي حالة عدم وجود قيود أو مخالفات ستظهر الشاشة التالية حيث يتم عرض رسوم الخدمة والتوصيل كما هو موضح أدناه. يتم عرض صورتك الشخصية من الملف الخاص بك كما يمكنك أيضاً تحميل صورة جديدة، ادخل تفاصيل عنوان التوصيل ثم اضغط زر التالي.

إختيار الخدمة

قيود الخدمة

رسوم الخدمة

| الرقم | الوصف | القيمة (درهم) |
|-------------------------|-------------------------------------|---------------|
| 1 | إصدار رخصة قيادة مركبة تزيد على سنة | 300 |
| 2 | رسوم خدمة التوصيل | 15 |
| المجموع الإجمالي (درهم) | | 315 درهم |

عرض 1 إلى 2 من 2 سجل

الرجاء تحميل صورتك الشخصية *

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتوع المسموح به JPG او PNG فقط.

للمتابعة، أدخل عنوان التوصيل :

ملاحظة : سيتم التوصيل خلال 72 ساعة إلى العنوان المدخل (يجب أن يكون العنوان داخل الإمارات)

الإمارة \ المنطقة * الرجاء الإختيار

العنوان * الرجاء الإختيار

+ إضافة عنوان جديد

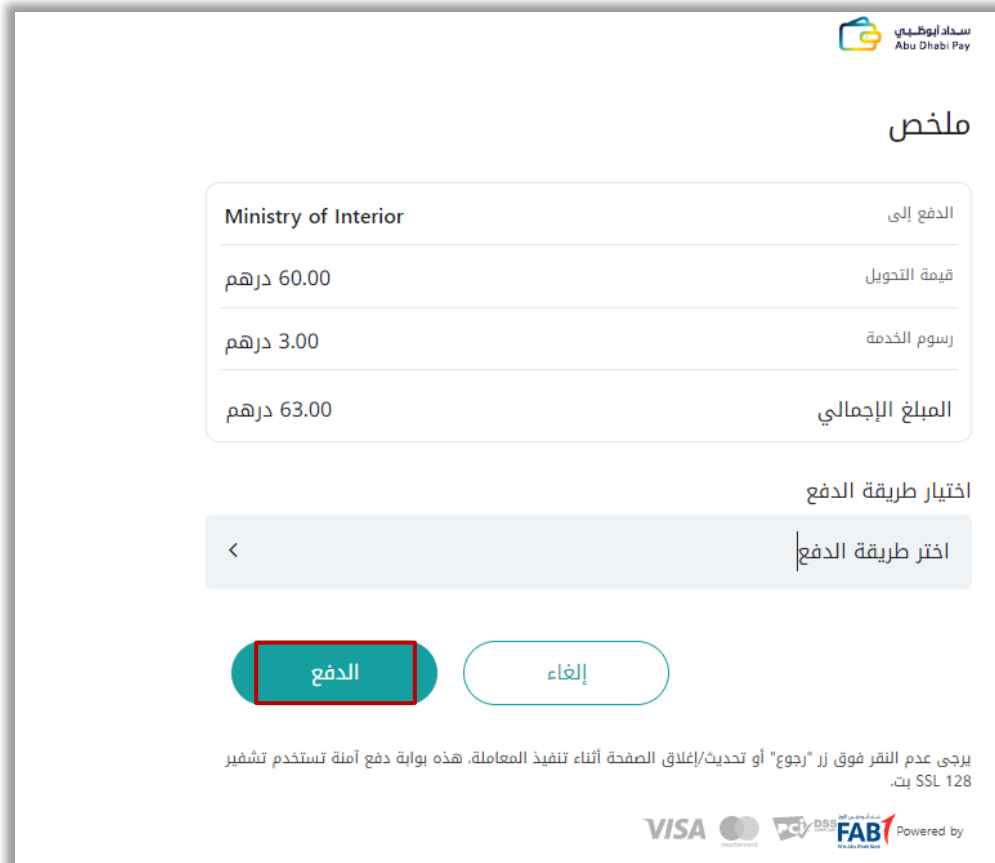
التالي



2. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق.



3. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع، قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها ثم اضغط زر الدفع.





4. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟*

☆

☆

☆

☆

☆

☆

☆

راضي تماماً

غير راضي تماماً

التالي

5. بعد إتمام عملية الدفع بنجاح، يتم عرض تفاصيل الطلب بالإضافة إلى مرفق الإيصال كما هو موضح أدناه.

نتيجة الدفع الإلكتروني

25/12/2023

لقد تمت عملية الدفع وإنجاز المعاملة بنجاح

تحميل الإيصال

حجم الملف : 1 MB

1111111111

315 درهم

| | | |
|--------------------|------------|-----------------|
| الرمز المرور | رقم الطلب | المبلغ الإجمالي |
| 1140025046 | 1111111111 | 315 درهم |
| رقم الدفعة | | |
| 100202335900088851 | | |